



**Il nuovo sistema di gestione
dei servizi scolastici**

Refezione - Trasporto - Asili - Palestre



Maggior efficienza nei servizi scolastici grazie al Planet School

Quando si parla di funzionalità, le credenziali del Planet School trovano conferma nella sua adattabilità. Ideale come sistema di gestione della refezione, questo software è in grado di supportare tutti i servizi scolastici erogati dalle amministrazioni comunali.

Planet School è un software in ambiente web che apporta numerosi vantaggi generali ad utenti ed operatori:

- ✔ Miglioramento generalizzato dell'efficienza del processo con i flussi cartacei che sono quasi completamente sostituiti dall'infrastruttura informatica
- ✔ Monitoraggio accurato con disponibilità di informazioni in tempo reale
- ✔ Possibilità di eseguire controlli in ogni istante da qualunque computer connesso ad internet
- ✔ Dati storici archiviati e disponibili per successive analisi

Per le famiglie:

- ✔ Possibilità di controllo, monitoraggio e rendicontazione: tutte le informazioni sono automaticamente disponibili on line, tramite e-mail o SMS
- ✔ Flessibilità nella ricarica del credito residuo: possibilità di ricaricare il credito on-line con carta di credito e presso tutti i soggetti convenzionati (tabaccai, cartolerie, bar, sportelli bancari, ecc.) in punti diversi del territorio comunale e ad orari diversi

Per la scuola:

- ✔ Controllo del flusso delle operazioni
- ✔ Possibilità di monitoraggio in tempo reale
- ✔ Eliminazione delle inefficienze
- ✔ La scuola non deve più preoccuparsi di raccogliere, ordinare, contabilizzare e comunicare i dati al comune

Per il gestore della refezione:

- ✔ Possibilità di preparazione dei pasti in base alle effettive prenotazioni giornaliere
- ✔ Possibilità di pianificazione anticipata basata sui profili, con l'attribuzione di menù specifici
- ✔ Possibilità di monitoraggio e tracciamento delle operazioni

Per il comune:

- ✔ Controllo centralizzato del processo
- ✔ Abbattimento dei flussi cartacei
- ✔ Disponibilità immediata di tutti i dati relativi al servizio: pasti prenotati, erogati, crediti residui per ciascun utente ecc.
- ✔ Storicizzazione e tracciabilità dei dati

Refezione scolastica



Asili nido



Trasporto scolastico



Palestre



Libri di testo



Iscrizioni e pagamenti on line



Altri servizi configurabili



Il nuovo sistema di gestione dei servizi scolastici

Sistema aperto e scalabile per comuni e società di ristorazione

Il cuore del sistema Planet School è costituito dal software, sviluppato interamente in ambiente web. Attraverso un'interfaccia semplice ed intuitiva, consente di gestire tutti gli aspetti che coinvolgono il settore della Pubblica Istruzione.

- ✓ **L'iscrizione** ai vari servizi, che può avvenire sia on-line che presso gli sportelli comunali, agevola l'attività degli operatori nella gestione delle pratiche
- ✓ **L'accesso all'applicazione** e le relative funzionalità da attivare a ciascun soggetto vengono definite in base a profili di accesso personalizzati
- ✓ **La gestione dei vari servizi** può essere configurata in base alle esigenze di ciascun cliente (refezione, asili, trasporto, ecc.)
- ✓ **Le tariffe** da applicare possono essere gestite automaticamente in base a livelli di reddito, luogo di residenza, numero di figli ed altri parametri configurabili
- ✓ **I pagamenti** possono essere gestiti nelle due modalità del pre-pagato e del post-pagato. Nel primo caso gli utenti effettuano il pagamento anticipato ed il sistema provvede a scalare il credito in base alle prestazioni usufruite, nel secondo caso ciascun utente provvede

periodicamente al pagamento posticipato dei servizi usufruiti

- ✓ Per agevolare le amministrazioni comunali e gli utenti nella fase di incasso/pagamento dei servizi, Planet School prevede la possibilità di **gestire gli incassi** in diverse modalità:
 - presso gli uffici comunali adibiti alla riscossione
 - con bollettino postale
 - presso esercizi convenzionati (cartolerie, tabaccherie, centri commerciali, ecc.)
 - presso sportelli bancari convenzionati
 - on-line con carta di credito
- ✓ **L'ambiente web** consente
 - al comune di utilizzare il software nei vari computer dei propri uffici interessati alla gestione dei pasti mensa e delle rette scolastiche
 - a ciascun genitore di poter visualizzare on-line la posizione dei propri figli
 - a ciascun plesso scolastico di accedere ai dati relativi ai soli alunni di propria



- competenza
- al centro cottura di visualizzare in tempo reale i pasti da preparare in base alle prenotazioni effettuate
- ✓ Il Planet School consente il monitoraggio in tempo reale della **situazione dei pagamenti** attraverso specifici prospetti, con evidenza delle posizioni di debito / credito di ciascun utente, con possibilità di utilizzare diversi canali di comunicazioni con le famiglie (e-mail, SMS, telefono, comunicazioni scritte)
- ✓ Dettagliate **analisi statistiche** sono rese possibili dalla disponibilità di numerosi prospetti configurabili nel software Planet School. Flussi di cassa, numero e tipologia di pasti erogati, crediti in scadenza, sono solo alcuni esempi delle informazioni disponibili con prospetti, grafici e stampe

La gestione della refezione scolastica in pratica

Ad ogni alunno viene **assegnato un badge** personale. Il badge può essere dato in custodia a ciascun alunno oppure può rimanere a scuola. Ogni mattina l'alunno o, per suo conto, il collaboratore scolastico incaricato, effettua la **prenotazione del pasto**. A tal fine è sufficiente avvicinare semplicemente il badge all'apposito terminale di lettura: un segnale acustico, e la visualizzazione del numero del badge sul display, confermeranno il buon esito dell'operazione.

Sono previsti **numerosi controlli** per gestire le situazioni straordinarie. Alcuni esempi: nel caso in cui vengano effettuate registrazioni multiple nella medesima giornata con il medesimo badge, verrà conteggiata la consumazione di **un solo pasto**; nel caso in cui venga dimenticato il badge per prenotare il pasto oppure venga erroneamente prenotato un pasto, sarà sufficiente effettuare una comunicazione al centro elaborazione dati per far inserire o cancellare manualmente la prenotazione del pasto.

Una volta effettuate tutte le prenotazioni, queste saranno automaticamente registrate nel **database centrale** e verranno utilizzate sia dal

centro di cottura per stabilire il numero e la tipologia dei **pasti da preparare**, sia dal centro elaborazione dati per aggiornare il **credito residuo** di ciascun alunno.

L'applicazione consente la gestione delle **diete personalizzate** per tutti i bambini che hanno l'esigenza di osservare uno specifico regime alimentare.

In modalità pre-pagato, la **ricarica del credito** residuo, non differisce molto da quella prevista per un normale telefonino: è sufficiente recarsi presso uno degli operatori convenzionati e fornire semplicemente il numero badge e scegliere l'importo da ricaricare ovvero il numero di pasti da acquistare.

La gestione dei servizi aggiuntivi

Il Planet school consente di gestire un numero illimitato di servizi (trasporto, asili, palestre, colonie, libri di testo, ruoli e graduatorie) ed il conteggio delle tariffe viene effettuato in base a **regole personalizzabili**.

I servizi possono essere gestiti con rette mensili, trimestrali, periodiche o a consumo.

Il monitoraggio degli incassi delle rette è agevolato.

Anche in questo caso l'ambiente web agevola la disponibilità delle informazioni aggiornate e sempre disponibili a tutti gli operatori ed utenti.



Il nuovo sistema di gestione dei servizi scolastici

PROIETTI PLANET S.r.l.

Via Piceno Aprutina, 92/b

63100 ASCOLI PICENO

Tel: 0736-342560

Fax: 0736-342581

e-mail: info@proplanet.it

www.proplanet.it